

Återrapportering av alliansuppdrag för Täby

Det ska fungera

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
Kommentar Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheten. Socialnämndens plan för uppföljning av privata och kommunala utförare pågår enligt plan. Under 2020 genomfördes en omorganisation av verksamhets- och avtalsuppföljningen där resurser fördelades närmare verksamheten. Detta har lett till att nya arbetssätt, även digitala, har utformats inom avdelningarna och till att uppföljningen har mer fokus på kvaliteten i verksamheten och på faktorer som skapar kvalitet och värde för brukarna. Inom äldreomsorgen har det nya arbetssättet med enkäter testas för uppföljning av hemtjänsten. Syftet är att främja förbättringsarbete. Resultatet sammanställs och rapporteras till socialnämnden i juni. Avdelningen funktionsnedsättning har under våren påbörjat en uppföljning av samtliga socialpsykiatri boenden samt genomfört riktade uppföljningar för de särskilda boendena som följdes upp under hösten. Inom individ och familj pågår en uppföljning på samtliga direktupphandlade verksamheter samt planering av uppföljning av familjerådgivning. Under våren 2021 har även en utveckling av systemstödet för avtalsuppföljning påbörjats i syfte att effektivisera avtalsuppföljningen.		
Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
Kommentar Under mandatperioden har ett gott bemötande genom professionalism och anpassning av kommunikationen integrerats som ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheten. Utveckling sker löpande. Samverkan med Kontaktcenter sker löpande för att säkerställa aktuell och senaste kunskap om socialnämndens verksamheter i syfte att erbjuda bättre service. Hemsidan uppdateras löpande. Social omsorg för kontinuerligt dialog med utförarna där tydlig information och tillgänglighet präglar kommunikationen. På avdelning funktionsnedsättning har den interna kommunikationen utvecklats i syfte att utförarna ska ha en kontaktväg in. Medicinskt ansvarig sjuksköterska har fortsatt tät dialog med utförarna kring kommunens covid-19 riktlinjer.		
En utredning om hemtjänstens ersättnings-system ska genomföras.	2019-01-07 2019-06-12	 Avslutad enligt plan
Kommentar På socialnämndens sammanträde juni 2019 presenterades resultaten av utredning om hemtjänstens ersättningssystem. Utredningen kunde inte påvisa några säkerställda samband mellan hemtjänstens ersättningssystem och brukarnas upplevelse av kvalitet (brukarnöjdhet i nationella brukarundersökningen). Rapporten föreslog utveckling av information till utförare om ersättningsmodellen. Detta har genomförts under 2019.		

Ekonomi och skatt

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna. Kommentar Socialnämnden bedriver ett kontinuerligt arbete med att utveckla och effektivisera processer och arbetssätt i syfte att förbättra och effektivisera servicen gentemot kommuninvånarna. Flertalet av socialnämndens insatser kan ansökas digitalt. Att motivera och förenkla för den enskilde att ansöka digitalt är en central fråga inom äldre- och individ och familjeomsorgen. Utvecklingen av digitala arbetssätt för samtal, möten och insatser fortsätter enligt socialnämndens digitaliseringsplan. Inom individ och familj har införande skett av säkra digitala samtal samt digital tidsbokning för exempelvis ungdomsmottagning. Även digitala behandlingsinsatser mot beroende och föreläsningar (förebyggande arbete) har prövats under delåret. Inom avdelningen funktionsnedsättning ses även vissa arbetsmoment över för eventuell automatisering.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan

Omsorger om personer med funktionsnedsättning

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Det kommunala bostadstillägget (KBF) för vissa funktionshindrade ska vara kvar och ses över för att säkerställa att syftet med bidraget uppnås över tid. Storleken på habiliteringsersättningen ska i sammanhanget övervägas. Kommentar Under 2019 reviderades modellen för kommunalt bostadstillägg för personer med funktionsnedsättning (KBF), i boende med särskild service, genom borttag av taket för KBF. Detta ger en positiv effekt då brukare med låg inkomst och hög hyra inte behövt ansöka om ekonomiskt bistånd.	2019-01-01 2019-05-31	 Avslutad enligt plan
Nya boenden för yngre personer med insatser enligt LSS har under tid planerats men genomförandet har varit för långsamt och i delar otillräckligt. Nya driftsformer ska därför förutsättningslöst prövas för att i närtid öka antalet nya boenden. Kommentar Socialnämndens utredning visade att alternativa driftformer (upphandling enligt lag om offentlig upphandling eller valfrihetssystem enligt lag om valfrihetssystem) inte skulle generera nya platser i närtid då bland annat intresset från marknaden är osäkert. Frågan föranleder i nuläget därmed inte några ytterligare åtgärder. Behovet av bostäder med särskild service redovisas i den årliga behovsprognos som utgör ett underlag i den kommunövergripande boendepaneringen.	2019-01-01 2019-05-15	 Avslutad enligt plan
Särskilt fokus ska sättas på kvaliteten inom LSS-området. En kvalitetspeng ska utredas. Kommentar Uppdraget har påbörjats under 2021 och ett förslag kommer att presenteras i slutet av 2021 (nov/dec).	2021-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Se möjligheterna och inte fokusera på hinder när det gäller att få in unga med funktionsnedsättning på arbetsmarknaden. Samarbete ska inledas med näringslivet.	2020-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Socialnämndens externa samverkan med näringslivet och samordningsförbudet (MIA-projektet) avseende sysselsättning för personer med funktionsnedsättning fortsätter. Covid-19 pandemin gör det fortsatt svårt att genomföra praktik. Även under delåret 2021 har få haft möjlighet att genomföra sin dagliga verksamhet inom exempelvis daglig varuhandeln. Under våren har avdelningen för personer med funktionsnedsättning även fortsatt utveckla den interna samverkan i syfte att fler kommer ut i näringslivet. Bland annat har en kartläggning av behoven genomförts inom området socialpsykiatri.		
För att underlätta för sökande ska behovet av en funktion för koordination av insatser utredas.	2020-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Kommentar Under våren har en omvärldsbevakning av förekomsten nationellt av en funktion för koordination genomförts. Omvärldsbevakningen visar en varierad definition av en sådan funktion. Under hösten 2021 fortsätter utredningen av behovet.		

Valfrihet och kvalitet

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Fortsatt valfrihet i förskola, skola och äldreomsorg med kvalitetssäkring och årlig uppföljning.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Detta är ett förhållningssätt som tillämpas inom verksamheten. För att kommunens invånare ska ha möjlighet att välja utförare inom socialnämndens ansvarsområde förutsätts fungerande valfrihetssystem. En översyn av nämndens valfrihetssystem pågår kontinuerligt. Från 1 januari 2021 gäller Grundläggande principer för valfrihetssystem inom socialnämndens ansvarsområde enligt beslut i socialnämnden i december 2020. Syftet är att tydliggöra ramverket för valfrihetssystemen och beskriva vilka grundläggande principer som i allmänhet ska tillämpas. Under våren har en upphandling genomförts enligt det nya arbetssättet. Arbetssättet gör det tydligt för utföraren redan när avtalet skrivs vad som kommer att vara i fokus under uppföljningen.		
Politiskt satta kvalitetsmål ska ha samma vikt inom den kommunala organisationen som budget- och ekonomimål.	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar I arbetet med verksamhetsplanen 2020 har mål och indikatorer tydligare koppling till kvalitet.		

Trygghet, lag och ordning

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Det ska göras en bedömning om det finns behov av att förstärka fältverksamheten med ytterligare en tjänst under 2019-2020.	2019-05-08 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Under 2020 prövades nuvarande bemanning med tre tjänster inom fältverksamheten i enlighet med socialnämndens beslut (SON §98 den 16 oktober 2019). Utvärderingen av fältverksamheten fann dessutom att en handlingsplan bör tas fram för kommunens gemensamma förebyggande arbete varpå en utveckling av den interna samverkan pågår.		

Äldreomsorg

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Socialnämndens föreningsbidrag till ideella organisationer fördubblas genom en särskild satsning på ökad trygghet och gemenskap.	2019-01-01 2019-06-30	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar I verksamhetsplan för 2021 anges att föreningsbidraget ska höjas i syfte att minska den sociala ensamheten bland äldre, det vill säga frågan är högprioriterad under året. 2019 tilldelades 14 föreningar föreningsbidrag som ska leda till ökad trygghet och främja social gemenskap för äldre. Återrapportering har skett i samband med utlysning av medel för 2021.		
Äldreomsorgen i Täby ska alltid vara i länets absoluta toppklass.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar I verksamhetsplanen 2020 och 2021 förtydligades nämndmål och indikatorer med ökat fokus på kvalitet. Genom kontinuerligt utvecklingsarbete ska kommuninvånarna erbjudas en äldreomsorg i toppklass. Under delåret 2021 har fortsatt åtgärder i samband med covid-19 varit i fokus på bland annat kunskapshöjning, säkra besök inom särskilt boende och utvecklad uppföljning. Det goda samarbetet med medicinskt ansvarig sjuksköterska och arbetet med <i>Täby kommuns covid-19 riktlinjer</i> har fortsatt varit avgörande.		
Seniorcenter ska värnas och successivt utvecklas. Ytterligare ett Seniorcenter ska etableras.	2019-01-01 2019-06-30	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Arbetet med att utveckla kommunens seniorcenter Täby centrum och Näsby park har fortsatt. Med anledning av pågående pandemi har dock seniorcenter tillfälligt stängts och ställt om till digitala filmer och föreläsningar. Äldre erbjuds IT-hjälp via telefon genom seniorNet.		
Den tidigare överenskommelsen gällande andelen platser i boenden som drivs i kommunal regi gäller fortsatt. Under mandatperioden kan överenskommelsen behöva ses över, bl a beroende på situationen på marknaden och nya kompletterande fakta.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Kommentar Andelen platser i särskilt boende som drivs i kommunal regi påverkas av andelen platser i privat regi, som genom valfrihetssystemets konstruktion är rörlig. Under 2020 utvecklades formerna för boendeplanering och prognostisering av behov och överenskommelsen sågs över. Förhållningssättet tillämpas inom verksamheten. Andelen platser i kommunal regi bör vara flexibelt med erfarenhet av historisk data, analys av trender och utblick.		
En sammanhållen äldreomsorg och tät samverkan med landstinget ska prioriteras.	2020-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Äldreomsorgen har en god upparbetad samverkan med Regionen. Under pandemin har samverkan med Region Stockholm varit central, både på lokal- och på länsnivå. Arbetet fortsätter löpande med att bibehålla och utveckla det förbättrade strukturer för samverkan som uppkommit i samband med pandemin.		
Alla äldre har rätt till god och näringsrik mat. Tillagningskök vid varje nybyggt vård- och omsorgsboende ska ges hög prioritet.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Detta är ett förhållningssätt som finns inom kommunen och påtalas i projekt om nybyggnation av vård- och omsorgsboenden.		
Fortsatt utveckling av biståndsbedömningen med fokus på service, handläggningstider och rättssäkerhet.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Biståndsbedömningen följs löpande upp genom egenkontroller, handläggningstider, uppföljning av domar, ej verkställda beslut etcetera. Resultaten av uppföljningen ligger sedan till grund för vidareutveckling av verksamheten. Medarbetarna har utbildats i rättssäker handläggning och dokumentation. Fortsatt utveckling av systemstöd för systematisk uppföljning på individ- och gruppnivå säkerställer kvalitet och rättssäkerhet.		
Omfattningen av avbokade hemtjänstinsatser ska utredas i syfte att skapa ett underlag för översyn av avbokningsvillkor under 2021	2021-01-01 2021-05-19	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Uppdraget är nytt och ingår i Allianskappen till verksamhetsplan 2021. En utredning kring avbokade hemtjänstinsatser har redogjorts för socialnämnden 19 maj 2021 (SON §58 dnr 2021/197-75). Utredningen redogör för nuvarande ersättningsmodell med besöksersättning. Den totala besöksersättningen (inklusive besök med genomförd insats) utgör drygt 30 % av den totala ersättningen till hemtjänstens utförare. Modellen med ersättning för "utförd insats" möjliggör, till skillnad från tidigare modell med "utförd tid", för utförare av hemtjänst att planera bemanningen.		